# Пам’ятка громадського спостерігача в пункті проведення ЗНО

|  |  |
| --- | --- |
| **Орієнтовний час** | **Алгоритм дій** |
| З 9:00 – 10:50 | Допуск громадських спостерігачів у пункт проведення зовнішнього незалежного оцінювання (далі – пункт проведення ЗНО) розпочинається о 9:00 та припиняється о 10:50.  Громадські спостерігачі, які запізнилися, не допускаються до пункту проведення ЗНО.  На вході до пункту тестування необхідно пред’явити відповідальному за пункт  проведення ЗНО або уповноваженій особі Українського центру оцінювання якості освіти  посвідчення громадського спостерігача та документ, що посвідчує особу.  За посвідченнями, виданими Українським центром, допуск здійснюється до пунктів проведення ЗНО, розташованих на всій території України.  За посвідченнями, виданими регіональними центрами, – до пунктів проведення ЗНО, що  розташовані на території обслуговування відповідного регіонального центру. |
| 9:45 – 10:20 | Зустріч громадських спостерігачів з уповноваженою особою УЦОЯО та відповідальним за пункт проведення ЗНО.  На цій зустрічі громадський спостерігач має засвідчити особистим підписом у Карті спостереження наявність чи відсутність родинних зв’язків з учасниками ЗНО та працівниками, залученими до його проведення, а також факт ознайомлення з правами та обов'язками громадського спостерігача. Крім того, уповноважена особа УЦОЯО повинна розподілити спостерігачів по аудиторіях пункту тестування.  Громадський спостерігач, який є близькою особою учасника або працівника, залученого до проведення ЗНО в пункті, повинен залишити пункт ЗНО.  Якщо громадський спостерігач прибув до пункту ЗНО після 10:20, то вищезазначена зустріч повинна бути проведена в час, визначений уповноваженою особою, але до початку проведення зовнішнього оцінювання. |
| 10:20 – 10:30 | Вилучення відповідальним за пункт ЗНО зі сховища контейнера(ів) з аудиторними пакетами.  Громадський спостерігач має право пересвідчитися в неушкодженості контейнера, наявності відповідних пломб та засвідчити ці факти власним підписом в Акті закриття/відкриття сховища для зберігання контейнера(ів) з аудиторними пакетами. |
| 10:30 – 10:50 | Відкриття контейнера(ів) з аудиторними пакетами відповідальним за пункт ЗНО разом з уповноваженою особою УЦОЯО, старшими інструкторами.  Засвідчити підписом цілісність контейнера(ів) з аудиторними пакетами в Акті розкриття/закриття контейнера(ів) з аудиторними пакетами.  Переконатися в неушкодженості аудиторних пакетів. |
| 10:50 – 11:00 | Громадський спостерігач (у супроводі відповідального за пункт проведення ЗНО або помічника відповідального за пункт проведення ЗНО) проходить до аудиторії, де вестиме спостереження.  Особисті речі, в тому числі засоби зв’язку, пристрої зчитування, обробки, збереження та відтворення інформації, друковані або рукописні матеріали потрібно залишити в спеціально відведеному місці для особистих речей.  Громадський спостерігач займає спеціально відведене для нього місце в аудиторії. |
| Під час проведення ЗНО | Громадський спостерігач має право бути присутнім під час здійснення контролю за дотриманням учасниками ЗНО вимоги щодо заборони мати при собі засоби зв’язку, пристрої зчитування, обробки, збереження та відтворення інформації, а також окремі елементи, які можуть бути складовими технічних засобів чи пристроїв.  Якщо Ви вирішили залишити аудиторію спостереження та перейти до іншої, зверніться до помічника відповідального за пункт проведення ЗНО.  Про будь-які позаштатні ситуації, що можуть стати на заваді проведенню тестування,  повідомляйте уповноваженій особі УЦОЯО чи відповідальному за пункт проведення ЗНО. |
| Після  завершення ЗНО в  аудиторії | Переконайтеся, що всі бланки відповідей учасників, невикористані зошити та аудиторний протокол запаковані до спеціального поліетиленового пакета для відправлення матеріалів зовнішнього оцінювання. |
| Після  завершення ЗНО в пункті проведення | Переконайтеся, що всі пакети з матеріалами зовнішнього оцінювання спаковані до контейнера(ів) для відправлення до пункту обробки. Після закриття та опломбування контейнера підпишіть Протокол про завершення процедури проведення зовнішнього незалежного оцінювання.  Якщо у громадського спостерігача виникли зауваження щодо проведення зовнішнього незалежного оцінювання в пункті ЗНО, зафіксуйте їх у протоколі.  Громадський спостерігач має право отримати копію відповідного протоколу. |

**У пункті проведення ЗНО громадський спостерігач має право:**

ознайомлюватися з нормативно-правовими актами, що регламентують проведення ЗНО; бути присутнім в аудиторіях пункту проведення ЗНО;

вести фото- та відеозйомку, аудіозапис на всіх етапах проведення ЗНО, крім періоду безпосереднього виконання учасниками ЗНО завдань в аудиторіях;

бути присутнім під час здійснення контролю за дотриманням учасниками ЗНО вимоги щодо заборони мати при собі засоби зв’язку, пристрої зчитування, обробки, збереження та відтворення інформації, а також окремі елементи, які можуть бути складовими технічних засобів чи пристроїв;

підписувати протокол про завершення процедури проведення ЗНО, за необхідності вносити до нього свої зауваження та пропозиції, отримувати його примірник.

# Громадському спостерігачеві забороняється:

утручатися в процес проведення ЗНО;

перешкоджати проведенню ЗНО, чинити дії, що порушують порядок його проведення або заважають здійснювати свої повноваження працівникам, залученим до виконання роботи на об'єкті спостереження;

спілкуватися та допомагати в будь-якій формі учасникам ЗНО під час виконання ними завдань в аудиторіях;

чинити дії, що відволікають увагу учасників ЗНО під час виконання ними сертифікаційних робіт (фото- та відеозйомка, аудіозапис тощо);

мати при собі в аудиторії протягом часу, відведеного на виконання сертифікаційної роботи учасниками ЗНО засоби зв’язку, пристрої зчитування, обробки, збереження та відтворення інформації, а також окремі елементи, які можуть бути складовими частинами відповідних технічних засобів чи пристроїв, друковані або рукописні матеріали, інші засоби, предмети, прилади, не передбачені регламентом роботи пункту проведення зовнішнього оцінювання (крім дозволених виробів медичного призначення, про наявність яких громадський спостерігач повинен повідомити працівникам пункту проведення зовнішнього оцінювання до початку виконання сертифікаційної роботи);

використовувати свій статус у діяльності, не пов'язаній зі спостереженням за ходом проведення ЗНО.

# Нормативні документи, що регулюють питання громадського спостереження за зовнішнім незалежним оцінюванням:

Положення про громадське спостереження за проведенням зовнішнього незалежного оцінювання, затверджене наказом Міністерства освіти і науки, молоді та спорту України 25.11.2011, № 1354 (у редакції наказу Міністерства освіти і науки України 15.01.2016 № 20), зареєстроване в Міністерстві юстиції України 03 лютого 2016 р. за № 180/28310.