

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

про надання Київським регіональним центром оцінювання якості освіти послуги з проходження пробного зовнішнього незалежного оцінювання у 2017 році
м. Київ 28 грудня 2016 року

Київський регіональний центр оцінювання якості освіти, який діє на підставі Положення (затвердженого Українським центром оцінювання якості освіти 07 грудня 2016 року, далі – ВИКОНАВЕЦЬ), публікує цей ДОГОВІР публічної оферти про надання послуги фізичній особі, яка зареєструвалась для проходження пробного зовнішнього незалежного оцінювання в 2017 році та здійснила оплату (далі – ЗАМОВНИК), а разом СТОРОНИ.

Цей ДОГОВІР – публічний і відповідно до ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України його умови є однакові для всіх ЗАМОВНИКІВ.

Беззастережне прийняття умов цього ДОГОВОРУ в частині заповнення реєстраційної форми, підтвердження введених реєстраційних даних і проведення оплати за надання послуги у визначений нижче спосіб, відповідно до ст. 642 ЦК України вважається згодою на автоматичне укладення ДОГОВОРУ між ЗАМОВНИКОМ та ВИКОНАВЦЕМ на запропонованих умовах.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Пробне зовнішнє незалежне оцінювання (далі – ПРОБНЕ ЗНО) – проводиться з метою ознайомлення всіх бажаючих із процедурою проведення зовнішнього незалежного оцінювання (п.2 розділу 1 Положення про пробне зовнішнє незалежне оцінювання, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 11.12.2015 № 1277, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 05 січня 2016 за № 9/28139, далі – Положення).

1.2. ВИКОНАВЕЦЬ проводить ПРОБНЕ ЗНО для осіб з Київської, Черкаської, Чернігівської областей та м. Києва (далі – Послуга) за кошти ЗАМОВНИКА відповідно до Переліку платних послуг, які можуть надаватися навчальними закладами, іншими установами та закладами системи освіти, що належать до державної і комунальної форми власності, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 серпня 2010 року № 796, Порядку надання платних освітніх послуг державними та комунальними навчальними закладами, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України, Міністерства економіки України, Міністерства фінансів України від 23 липня 2010 року № 736/902/758, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 30 листопада 2010 року за № 1196/18491, наказу Українського центру оцінювання якості освіти від 11.10.2016 № 170 "Про проведення пробного зовнішнього незалежного оцінювання в 2017 році".

1.3. ЗАМОВНИКОМ Послуги є особа, яка погодилася з умовами ДОГОВОРУ, замовила Послугу у реєстраційній формі та оплатила вартість Послуги. Підтвердження особою введених реєстраційних даних та банківська квитанція про сплату – правомірний факт реєстрації її як учасника ПРОБНОГО ЗНО. Послуга вважається такою, що надана ВИКОНАВЦЕМ та отримана ЗАМОВНИКОМ у повному обсязі у разі проведення ПРОБНОГО ЗНО на визначених під час реєстрації умовах.

2. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ТА ВАРТІСТЬ ПОСЛУГИ

2.1. За надання Послуги ЗАМОВНИК сплачує ВИКОНАВЦЮ повну вартість замовленої Послуги відповідно до вартості одного тестування, оприлюдненої ВИКОНАВЦЕМ на веб-сайті <http://kievtest.org.ua> (розділ "Пробне ЗНО-2017"), шляхом попередньої оплати через будь-яку банківську установу України.

2.2. Оплата здійснюється протягом **семи календарних днів** з моменту реєстрації, **але не пізніше 07 лютого 2017 року**.

2.3. Фактом оплати Послуги є зарахування коштів у повному обсязі на рахунок ВИКОНАВЦЯ, розпізнавання отриманих коштів за кодом призначення платежу та фіксація відповідної заявки ЗАМОВНИКА.

2.4. У разі:

- неучасті ЗАМОВНИКА у ПРОБНОМУ ЗНО, грубого порушення процедури проходження ПРОБНОГО ЗНО сплачені кошти не повертаються;
- отримання ВИКОНАВЦЕМ оплати Послуги, яку неможливо розпізнати за кодом призначення платежу або за іншими реквізитами платіжного доручення, неповної оплати або надлишкової оплати ЗАМОВНИКОМ Послуги ВИКОНАВЕЦЬ повертає ЗАМОВНИКУ отримані кошти на підставі письмової заяви, поданої ЗАМОВНИКОМ особисто.

2.5. Повернення ЗАМОВНИКУ коштів відповідно до п. 2.4 цього ДОГОВОРУ проводиться шляхом перерахування коштів за банківськими реквізитами, вказаними ЗАМОВНИКОМ особисто у його письмовій заяві.

3. ОБОВ'ЯЗКИ ТА ПРАВА СТОРІН

3.1. ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язується:

3.1.1. За допомогою автоматизованої системи реєстрації на пробне ЗНО в 2017 році (АСР "Пробне ЗНО-2017") надати можливість ЗАМОВНИКУ самостійно виконати наступні дії:

- зареєструватися для участі у ПРОБНОМУ ЗНО;
- отримати зразок квитанції на оплату замовленої Послуги;

- перевірити надходження коштів сплаченої Послуги;

- роздрукувати запрошення (реєстраційну картку) для проходження ПРОБНОГО ЗНО.

3.1.2. Забезпечити ЗАМОВНИКА комплектом матеріалів ПРОБНОГО ЗНО, на яке(і) він зареєструвався, надати йому можливість пройти ПРОБНЕ ЗНО за адресою та в час, вказаний у запрошенні (реєстраційній картці). У випадку неявки (запізнення, явки без необхідних документів) в пункт проведення ПРОБНОГО ЗНО, надати ЗАМОВНИКУ можливість звернутися у триденний термін у пункт проведення ПРОБНОГО ЗНО за адресою, вказаною у запрошенні, та отримати комплект матеріалів ПРОБНОГО ЗНО, надавши документ, що посвідчує особу, та запрошення (реєстраційну картку).

3.1.3. Створити для інформування ЗАМОВНИКА з питань проведення ПРОБНОГО ЗНО інформаційну сторінку "Особистий кабінет учасника ПРОБНОГО ЗНО", доступ до якої буде здійснюватись за персональним кодом та паролем, вказаним ЗАМОВНИКОМ під час реєстрації.

3.1.4. Надати ЗАМОВНИКУ доступ до сервісу «Визначення результатів ПРОБНОГО ЗНО».

3.1.5. Розмістити результати ПРОБНОГО ЗНО на інформаційній сторінці "Особистий кабінет учасника ПРОБНОГО ЗНО" для ЗАМОВНИКІВ, які скористалися сервісом.

3.1.6. У разі потреби безкоштовно надавати ЗАМОВНИКУ консультації з користування АСР "Пробне ЗНО-2017".

3.1.7. Зберігати конфіденційність інформації ЗАМОВНИКА, отриманої від нього при реєстрації, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

3.1.8. Використовувати реєстраційні дані ЗАМОВНИКА тільки для організації ПРОБНОГО ЗНО.

3.1.9. До 01.09.2017 видалити з бази даних учасників ПРОБНОГО ЗНО реєстраційні дані ЗАМОВНИКА, внесені ним під час реєстрації для участі у ПРОБНОМУ ЗНО, окрім даних, які необхідні для підготовки статистичної звітності. Зобов'язання ВИКОНАВЦЯ за даним ДОГОВОРОМ вважаються виконаними в повному обсязі з моменту виконання ним зобов'язань, перерахованих у п. 3.1. ДОГОВОРУ.

3.2. ВИКОНАВЕЦЬ має право:

3.2.1. Призупиняти надання доступу до автоматизованої системи АСР "Пробне ЗНО-2017" у зв'язку з проведенням необхідних робіт з обслуговування системи.

3.2.2. Для статистичної звітності зберігати реєстраційні дані ЗАМОВНИКА, а саме: інформацію про обрані предмети, територію проходження ПРОБНОГО ЗНО, освітню категорію, заклад, у якому навчається або навчався.

3.2.3. Видалити ЗАМОВНИКА з пункту проведення ПРОБНОГО ЗНО за грубе порушення процедури пробного ЗНО.

3.2.4. Змінити територію проходження ПРОБНОГО ЗНО, якщо на обраній ЗАМОВНИКОМ території загалом буде замовлено менше 20 тестувань, узгодивши попередньо таку зміну із ЗАМОВНИКОМ.

3.3. ЗАМОВНИК зобов'язується:

3.3.1. Неухильно дотримуватися Положення про проведення пробного зовнішнього незалежного оцінювання навчальних досягнень випускників навчальних закладів системи загальної середньої освіти, Порядку реєстрації учасників пробного зовнішнього незалежного оцінювання у 2017 році та умов цього ДОГОВОРУ.

3.3.2. У процесі реєстрації для участі у ПРОБНОМУ ЗНО вказувати у реєстраційній формі достовірні дані.

3.3.3. При проведенні оплати Послуги вимагати від касира зазначення у платіжному дорученні правильного коду призначення платежу. **Через сім календарних днів після проведення оплати замовленої Послуги самостійно перевірити в АСР "Пробне ЗНО-2017" факт надходження коштів до ВИКОНАВЦЯ.** З питань врегулювання можливих при цьому непорозумінь звертатися до ВИКОНАВЦЯ.

3.3.4. У випадку зміни вказаних під час реєстрації реєстраційних даних повідомити ВИКОНАВЦЯ про змінені реєстраційні дані.

3.4. ЗАМОВНИК має право:

3.4.1. Вимагати від ВИКОНАВЦЯ неухильного виконання прийнятих зобов'язань за цим ДОГОВОРОМ.

3.4.2. На ввічливе та неупереджене ставлення до себе з боку осіб, залучених до організації та проведення ПРОБНОГО ЗНО.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. Сторони несуть відповідальність по суті та на умовах ДОГОВОРУ відповідно до вимог чинного законодавства України. Якість функціонування каналів зв'язку загального користування, за допомогою яких здійснюється доступ до АСР "Пробне ЗНО-2017", знаходиться поза межами відповідальності СТОРІН.

4.2. Виконавець не несе відповідальність:

- за неможливість ЗАМОВНИКА зареєструватися на ПРОБНЕ ЗНО або роздрукувати запрошення через проблеми з каналами зв'язку;
- невиконання ЗАМОВНИКОМ пп. 3.3.3 даної Угоди;
- у випадку неправильної фіксації заявки у зв'язку з отриманням платежу із неправильним кодом призначення платежу.

4.3. ЗАМОВНИК несе відповідальність за:

- збереження конфіденційності персонального коду та паролю доступу до інформаційної сторінки "Особистий кабінету учасника ПРОБНОГО ЗНО". Всі дії ЗАМОВНИКА з використання персонального коду та паролю вважаються такими, що здійснені ним особисто;
- достовірність і конфіденційність даних, вказаних у реєстраційній формі.

5. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

5.1. Досудовий порядок врегулювання спорів за даним ДОГОВОРОМ є обов'язковим. Всі суперечливі питання, які можуть виникнути в процесі виконання даного ДОГОВОРУ СТОРОНИ вирішують шляхом проведення переговорів.

5.2. У випадку недосягнення згоди суперечка підлягає врегулюванню в судовому порядку відповідно до вимог чинного законодавства України.

6. ІНШІ УМОВИ

6.1. Цей ДОГОВІР публічної оферти є офіційним документом Київського регіонального центру оцінювання якості освіти, має юридичну силу та публікується в мережі Інтернет за адресою: <http://kievtest.org.ua>

6.2. До об'єктивних причин, які перешкоджають ВИКОНАВЦЮ надати Послугу, належать стихійне лихо, пожежа, техногенна катастрофа в день або переддень проведення ПРОБНОГО ЗНО та інші форс-мажорні непередбачувані обставини.

6.3. З усіх питань, що не врегульовані даним ДОГОВОРОМ, СТОРОНИ керуються чинним законодавством України.

6.4. ВИКОНАВЕЦЬ залишає за собою право в будь-який час вносити зміни в умови даного ДОГОВОРУ у вигляді письмового Додатку до ДОГОВОРУ. Якщо час набрання сили внесеними змінами до ДОГОВОРУ окремо не визначено, зміни починають діяти з моменту їх оприлюднення на сайті <http://kievtest.org.ua>

6.5. На використання реєстраційних даних, указаних у реєстраційній формі, з метою реалізації даного ДОГОВОРУ та підготовки статистичної звітності з питань ПРОБНОГО ЗНО ЗАМОВНИК дає згоду.

7. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. ДОГОВІР набуває чинності з моменту надання згоди ЗАМОВНИКА на автоматичне укладення ДОГОВОРУ і діє до повного виконання прийнятих СТОРОНАМИ зобов'язань.

8. ЮРИДИЧНІ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЕЦЬ:

Київський регіональний центр оцінювання
якості освіти

Фактична адреса: вул. Міста Шалетт, 1-А,
м.Київ, 02192, тел. 044-360-70-03 – з питань
оплати, 044-360-70-04 – "гаряча лінія"
e-mail: zp@kievtest.org.ua, krcbuh@ukr.net – з
питань оплати ЄДРПОУ 34837504, МФО
820172 р/р 31250226108356 у ДКСУ м. Київ
Директор С.В.Сакаєва